

פרק נהלים מבצעיים הפעלת אמצעים ייעודיים	נוהל הפעלת מש"ח טייזר	היחידה המוציאה את הנוהל מטא"ר / אג"מ / מחלקת סיור
תאריך עדכון – 1.4.2017	תאריך תוקף – 1.4.2021	בלמ"ס
		מספר הנוהל - 02.220.006

## 1. כללי :

- א. קיימים מצבים בהם לשוטרי נתונה בחוק סמכות להפעלת כוח ולהשתמש באמצעים סבירים לצורך מילוי תפקידו.
- ב. במשטרת ישראל נמצא בשירות מבצעי מכשיר השליטה החשמלי - טייזר (להלן **מש"ח טייזר**).
- ג. השימוש באמצעי זה, מחייב הכרתו, אופן השימוש בו, הכרת סיכונים אפשריים, כללי בטיחות ואמצעי זהירות.
- ד. מכשיר טייזר הינו **אמצעי פחות מקטלני** (אפ"ק) הנמצא ברשות השוטרי, והשימוש בו הוא במסגרת סמכויות השימוש בכוח המוקנות לשוטרי.
- ה. השימוש במכשיר טייזר מאפשר ביצוע אכיפה אפקטיבית ומידתית, מקנה יכולת הרתעה, משפר את תחושת הביטחון של השוטרי ומקטין את הסיכוי לפגיעות גוף חמורות הן לשוטרי והן לחשוד.

## 2. מטרת הנוהל :

- א. הגדרת הסמכויות, התנאים וההגבלות להפעלה ולשימוש במכשיר טייזר.
- ב. פירוט תחומי האחריות, הכשרות, תחזוקה, כללי דיווח, פיקוח ובקרה.

## 3. הבסיס החוקי :

- א. **כסמכות נלווית לביצוע מעצר**
  - 1) סעיף 19 לפקודת סדר הדין הפלילי (מעצר וחיפוש) [נוסח חדש], תשכ"ט-1969, .
  - 2) פה"מ 14.01.34 סעיף 2. ה).
- ב. **להגנה עצמית**
  - 1) סעיף 34 י וסעיף 34 טז לחוק העונשין, תשל"ז-1977,
  - 2) פה"ק 06.02.15.
- ג. **לריסון עצור** ;
  - סעיף 10 א) לחוק סדר הדין הפלילי ( סמכויות אכיפה – מעצרים ), התשנ"ו - 1996 ;
- ד. פה"ק 04.03.02 - התנאים לשימוש בכוח .
- ה. אין בהוראות ניהול זה כדי לגרוע מסמכויות שוטרי על פי כל דין, לרבות בכל הנוגע לסמכויות שימוש בכוח.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - נוהל מבצעי
--------------------------	-------	------------------	-------------------------------

#### 4. הגדרות:

- א. אפ"ק - אמצעי פחות מקטלני, להפעלה לעבר בני אדם, שתוצאת הפעלתו תהיה מידתית ופחות מקטלנית.
- ב. מש"ח - מכשיר שליטה חשמלי.
- ג. אכע"ש - אובדן כוח עצבי שרירי.
- ד. מדריך - שוטר המוסמך להכשיר מפעילים.
- ה. מפעיל - שוטר קבע, שהוכשר והוסמך להפעלת מש"ח.
- תנאי מחייב ביציאה להכשרה - העדר רישום משמעותי הנוגע לשימוש בכוח או העדר הרשעה בעבירת אלימות לרבות קביעה לפיה השוטר ביצע את העבירה גם ללא הרשעה כאמור.** במקרים שבהם קיים לשוטר רישום כאמור וישנו צורך מיוחד לאפשר את הסמכתו, תיבחן באופן פרטני השתתפותו בהכשרה חרף רישום כאמור וזאת ע"י הגורמים המוסמכים.
- ו. מחסנית - התקן המתחבר למש"ח שבעת ההפעלה משגר חיצים הנתפסים בחשוד ופורקים מטען חשמלי הגורם לאכע"ש.
- ז. 'הפעלת מחסנית' - כמוגדר בסעיף 6 ב' 1 (א).
- ח. 'הפעלת שוקר' - כמוגדר בסעיף 6 ב' 1 (ב).
- ט. "אירוע חריג" - כמוגדר בסעיף 11.ה.

#### 5. תחומי אחריות:

##### א. אחריות כוללת - אג"מ/סיוור - ק' טייזר ארצי:

- 1) אחריות מטה כוללת להנחיה מקצועית, לרבות תפישת הפעלה, תורה ונהלים, הכשרות, אמצעים, פיקוח ובקרה על הפעלה ושימוש במכשיר הטייזר.
- 2) הנחיה מקצועית, פיקוח ובקרה על השימוש במכשירי טייזר במגזרי השיטור, יסמ"ג, את"ן, מג"ב, אח"מ, יחידות מיוחדות וארציות.
- 2) תיאום, פיקוח ובקרה על הקצאת מכשירים, הצידוד הנלווה ובעיקר מחסניות טייזר לכלל היחידות.
- 3) תכלול, ריכוז והפצת נתוני הפעלה במכשיר הטייזר בכלל יחידות המשטרה.
- ב. **רפרנטים אגפיים ומחוזיים:** (הרחבה בסעיף 16) מוטת השליטה מהמחוזות/אגפים ישירות לק' טייזר ארצי

##### 1) מחוזות: ק' אג"מ/רעש"ק/ק' סיוור

- א) מינוי רפרנט טייזר מחוזי לצורך הטמעת הנוהל בקרב המפעילים.
- ב) פיקוח ובקרה על הפעלה ושימוש במכשיר הטייזר בכלל יחידות המחוז.
- ג) הפצת הנחיות, לקחי אירועי הפעלה טייזר ברמת המחוז.
- ד) פיקוח ובקרה על הורדת נתונים מכלל מכשירי הטייזר.
- ה) ביצוע בקרה לכל יחידה כפופה, ע"פ פורמט (נספח ז')

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

## **2) רפרנט להב :**

- א) פיקוח ובקרה על השימוש במכשירי טייזר בכלל יחידות להב.
- ב) פיקוח ובקרה על הקצאת מחסניות טייזר ליחידות להב.
- ג) ריכוז ומעקב נתוני הפעלה והכשרת מפעילי טייזר ביחידות להב.
- ד) הורדת נתונים מכלל מכשירי הטייזר.

## **3) רפרנט מג"ב :**

- א) פיקוח ובקרה על השימוש במכשירי טייזר ביחידות מג"ב.
- ב) פיקוח ובקרה על הקצאת מחסניות טייזר ליח' מג"ב.
- ג) ריכוז ומעקב נתוני הפעלה והכשרת מפעילי טייזר ביחידות מג"ב.
- ד) פיקוח ובקרה על הורדת נתונים מכלל מכשירי הטייזר במג"ב.

## **4) רפרנט את"ן :**

- א) פיקוח ובקרה על השימוש במכשירי טייזר ביחידות את"ן.
- ב) פיקוח ובקרה על הקצאת מחסניות טייזר ליח' את"ן.
- ג) ריכוז ומעקב נתוני הכשרת מפעילי טייזר ביחידות את"ן.
- ד) פיקוח ובקרה על הורדת נתונים מכלל מכשירי הטייזר באת"ן .

## **ג. גורמים נוספים :**

### **1) אג"מ / ק' אמל"ח :**

טיפול בתחום הזמנות ורכש מש"ח טייזר וציוד היקפי.

### **2) אמ"ש/חטיבת הדרכה ומכללה**

- א) הדרכה, הכשרה והסמכת מדריכים ומפעילי טייזר.
- ב) מעקב, פיקוח ובקרה על שמירת כשירות המדריכים והמפעילים.
- ג) הגדרת / עדכון קוד הכשרה למדריך ולמפעיל.
- ד) הוצאת קוד הכשרה להכשרות משמרות .

### **3) את"ל / מדור אמל"ח**

- א) הנחיה וטיפול תחזוקתי למכשירי הטייזר.
- ב) ניהול מלאי ערכות מש"ח ומחסניות לשימוש מבצעי ולאיימונים.
- ג) פיקוח ובקרה על תחזוקת האמצעים ביחידות.
- ד) טיפול ומעקב אחר תקלות.
- ה) מסירת וקבלת ציוד מהיבואן בארץ.

### **4) קרפ"ר**

- א) הנחיות רפואיות לטיפול לאחר ביצוע הפעלת מכשיר הטייזר.
- ב) הכשרת צוותים רפואיים להסמכת מדריכים ומפעילים (כולל לשמירת כשירות) בנושא מגבלות שימוש וסיכונים רפואיים.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - נוהל מבצעי
--------------------------	-------	------------------	-------------------------------

(ג) ניפוק והקצאת ערכות חיטוי לכל מחסנית מבצעית.

(ד) אספקה שוטפת של ערכות חיטוי בתיאום מול מדור אמל"ח.

#### 5) ק' הדרכה/כשירות-מחוז/להב/מג"ב/את"ן:

(א) ריכוז ומעקב נתוני הכשרות ואימונים משמרים (ריענון) של כלל

היחידות תחת אחריותם בכלל המגזרים .

(ב) העברת דיווח חציוני של סטאטוס הכשרות ואימונים משמרים לרפרנט.

(ג) בדיקת רשימת פוטנציאל להכשרת או ריענון טייזר בהתאם לקריטריון.

(סעיף 4, ה)

#### 6. מאפייני מכשיר שליטה חשמלי - טייזר :

א. מבנה ורכיבים :

1) למכשיר הטייזר מחסנית המכילה 2 חיצים, כבלי חיבור מבודדים ואמפולת חנקן

להעפת החיצים.

2) בקדמת המכשיר 2 נקודות מגע המאפשרות הפעלת המכשיר כמהלום (שוקר)

חשמלי ע"י הצמדת נקודות המגע לגוף האדם ולחיצה על ההדק.

ב. פעולת מכשיר הטייזר :

1) מכשיר טייזר פועל בשתי צורות :

(א) 'הפעלת מחסנית' -פעולה ארוכת טווח והפעלה באמצעות מחסנית המשחררת

בלחיצת הדק שני חיצים המחוברים לשני תילים הננעצים בחשוד ומוליכים

חשמל.

(ב) 'הפעלת שוקר'- פעולה קצרת טווח והפעלה ללא מחסנית כ"שוקר חשמלי"

באמצעות הצמדת הקטבים החשמליים שבקדמת המכשיר אל גוף החשוד

והפעלה במגע ישיר.

2) פעולת ההדק : לחיצה על הדק המש"ח מעבירה מידית זרם חשמלי לקדמת

המכשיר אשר פועל ברצף למשך 5 שניות, כדלקמן :

(א) כאשר בקדמת המכשיר מחסנית – האות החשמלי יועבר דרך החיצים שיעופו

וינעצו בחשוד.

(ב) כאשר אין בקדמת המכשיר מחסנית – האות החשמלי יועבר דרך הקטבים

במגע ישיר עם החשוד (בהצמדה).

3) ככלל, הזרם יימשך 5 שניות עד שייפסק. עם זאת, ניתן להפסיק באופן יזום את

הזרם (בטרם חלפו 5 שניות) זאת ע"י נצירת המכשיר.

ג. השפעות פעולת המכשיר :

1) ל'הפעלת מחסנית' (ארוכת טווח) השפעה כפולה :

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

א) על המערכת העצבית המוטורית (השפעה פנימית) - הגבלת/ שלילת יכולת התנועה של החשוד. השפעה זו גוברת ככל שהמרחק בין החיצים גדול יותר.

ב) על המערכת העצבית החושית – השפעה חיצונית של כאב.

2) ב'הפעלת שוקר' (קצרת טווח) ההשפעה הינה רק על המערכת העצבית החושית ולפיכך כואבת אך אינה גורמת להגבלת/ שלילת יכולת התנועה של החשוד.

#### ד. זיכרון המתעד כל לחיצה על ההדק:

- 1) בתוך מכשיר הטייזר קיים רכיב זיכרון אשר מתעד ושומר כל לחיצה על ההדק, פתיחת , סגירת נצרה ומשך הזמן של כל אחת מהפעולות שצוינו בסעיף זה .
- 2) בכל שורה עם הנתונים הנ"ל , בין היתר יצוין המועד- תאריך ושעה .
- 3) הנתונים הנאגרים ע"ג רכיב הזיכרון ניתנים להורדה למחשב באמצעות תוכנה וחומרה ייעודיים להעברת המידע (ראה סעיף- "פיקוח ובקרה").
- 4) הזיכרון ע"ג הרכיב הוא זיכרון "מתחדש" – כל פעולה כמצוין לעיל (סעי' 1.ד.6) במכשיר מעבר ל-4000, רק האחרונות נשמרת בזיכרון והפעולה המוקדמת ביותר נמחקת מן הזיכרון.

#### 7. כללי השימוש במכשיר:

##### השימוש במכשיר מותר בהתקיים התנאים הבאים במצטבר:

א. השימוש יעשה ע"י שוטר שהוכשר והוסמך כמפעיל / מדריך טייזר (עמד בהצלחה בכל מטלות ההכשרה).

ההפעלה תבוצע באחד משלושת המצבים הבאים :

- 1) כסמכות נלווית לביצוע מעצר.
- 2) לצורך הגנה עצמית .
- 3) כאמצעי לריסון עצורים.

ב. השימוש יהיה סביר ומידתי להשגת המטרה.

#### 8. חובות השוטר:

א. חובת אזהרה: במצבי ההפעלה המוגדרים בסעיף 7. א' 1,3) [כסמכות נלווית לביצוע מעצר וכאמצעי לריסון עצורים] - קיימת חובה להזהיר את החשוד טרם ההפעלה כי עומדים להשתמש נגדו בטייזר.

במצב ההפעלה המוגדר בסעיף 7.א.2) [הגנה עצמית] האזהרה תושמע במידה ונסיבות האירוע מאפשרות זאת.

ב. נוסח האזהרה יהיה כדלקמן: **"עצור או שאני מפעיל טייזר !!"**

ג. פסק הצורך בשימוש במכשיר הטייזר - תופסק ההפעלה.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - נוהל מבצעי
--------------------------	-------	------------------	-------------------------------

## 9. הוראות ההפעלה:

### א. 'הפעלת מחסנית':

- (1) בחן סמכות הפעלה.
- (2) בצע אומדן מרחק (1.5 - 5 מטרים).
- (3) פתח נצרה וכוון את ציין הלייזר אל מרכז הגוף של החשוד.
- (4) הזהר את החשוד כאמור בסעיף 8ב'.
- (5) במידה והחשוד אינו נשמע לאזהרה וממשיך בהתנהגותו - פעל תוך הקפדה על העקרונות הבאים:
  - (א) לחץ על ההדק לחיצה אחת בלבד.
  - (ב) לאחר הפעלה ראשונה, בצע הערכת מצב מידית לפי תגובת החשוד והתנהגותו כדלקמן:
    - ✓ החשוד הפסיק התנהגותו - הודע לחשוד על הסטאטוס בו הוא נמצא ופעל בהתאם לסמכותך.
    - ✓ החשוד ממשיך בהתנהגותו – **הזהר אותו מחדש** ובמידה ועדיין החשוד ממשיך בהתנהגותו לחץ על ההדק לחיצה אחת נוספת.
    - ✓ אם החשוד עדיין ממשיך בהתנהגותו (לאחר הפעלה שנייה) ובמידה ועדיין החשוד ממשיך בהתנהגותו - **הזהר אותו שוב** לחץ על ההדק לחיצה אחת נוספת.
    - ✓ אין לבצע יותר מ-3 הפעלות רצופות ולא יותר מ-15 שניות. בין הפעלה להפעלה **יוזר החשוד כל פעם מחדש**.

### 6) דגשים להפעלת מחסנית:

- (א) הקפד על הטווחים, שימוש מתחת או מעל לטווח (1.5 – 5 מטרים) אינו אפקטיבי.
- (ב) יש להימנע מהפעלת המכשיר לעבר מטרה הנמצאת במרחק של מעל ל-6 מ' עקב הסיכון להחזרת החיצים כלפי המפעיל.
- (ג) אין לדרוך על התילים.
- (ד) אין לכוון את ציין הלייזר /המכשיר, לעבר פניו של אדם.
- (ה) חל איסור להפעיל את המכשיר באמצעות החיצים לעבר אזורי גוף רגישים (ראש, צוואר, מפשעה).
- (ו) בתום ההפעלה, ולאחר ביצוע המעצר, יש להסיר את החיצים מגופו של החשוד, למעט פגיעה באזורים רגישים (ראה סעיף 9.ד.1).
- (ז) אין להכניס ולהוביל חשוד בניידת/רכב להובלת עצורים כאשר החיצים מחוברים לגופו.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

## ב. 'הפעלת שוקר':

- (1) בחן סמכות הפעלה.
- (2) שלוף את המכשיר, הוצא מחסנית ופתח ניצרה.
- (3) הזהר את החשוד בהתאם לקבוע בסעיף 8.
- (4) לחץ לחיצה בודדת על ההדק באוויר כאזהרה.
- (5) במידה והחשוד אינו נשמע לאזהרה וממשיך את התנהגותו - הצמד את הטייזר לגוף החשוד ולחץ על ההדק תוך הקפדה על העקרונות הבאים:
  - (א) אם החשוד מפסיק את התנהגותו ומתרסן יש לחדול מיד מפעולת ההצמדה ולנצור את המכשיר.
  - (ב) חל איסור להצמיד את המכשיר לאזורי גוף רגישים (ראש, צוואר, מפשעה).
  - (ג) לאחר הפעלה ראשונה, בצע הערכת מצב מידית לפי תגובת החשוד והתנהגותו כדלקמן:
    - ✓ החשוד הפסיק התנהגותו - הודע לחשוד על הסטאטוס בו הוא נמצא ופעל בהתאם לסמכותך.
    - ✓ החשוד ממשיך בהתנהגותו - הזהר אותו מחדש ובמידה ועדיין החשוד ממשיך בהתנהגותו הצמד את המכשיר לגופו והפעל שוקר פעם נוספת (לחיצה שנייה).
    - ✓ אם החשוד עדיין ממשיך בהתנהגותו (לאחר הפעלה שנייה) – הזהר אותו מחדש ובמידה ועדיין החשוד ממשיך בהתנהגותו הצמד את המכשיר לגופו והפעל שוקר פעם נוספת.
    - ✓ אין לבצע יותר מ-3 הפעלות רצופות ולא יותר מ-15 שניות. בין הפעלה להפעלה יוזהר החשוד כל פעם מחדש.

## ג. דגשים כלליים:

### (1) אוכלוסיות רגישות:

- (א) אין להפעיל את המכשיר לעבר אישה שנחזית להיות בהריון. הופעל המכשיר לעבר אישה שהתברר בדיעבד כי הינה בהריון, יש לפנותה למעקב והשגחה בבית חולים.
- (ב) קשישים וילדים: יש להימנע ככל הניתן משימוש כלפיהם.
- (ג) אין להפעיל את המכשיר נגד אדם אשר ניכר, או נודע כי הוא סובל מבעיה רפואית, כגון סובל מבעיות לב, אפילפסיה.
- (2) אין להפעיל את המכשיר לעבר חשוד המתנגד למעצר באופן פאסיבי ובלתי מאיים.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - נוהל מבצעי
--------------------------	-------	------------------	-------------------------------

3) אין להפעיל את המכשיר נגד אדם הנמצא במקומות גבוהים, כגון גגות וגרמי מדרגות עקב חשש מנפילה.

4) אין להפעיל את המכשיר בקרבת חומרים דליקים / נפוצים.

5) אין להפעיל את המכשיר לעבר אדם הנוהג ברכב הנמצא בתנועה או מונע, או לעבר אדם הנמצא על רכב דו-גלגלי בתנועה או מונע(לא לעבר הרוכב וגם לעבר אדם אחר הנמצא על הרכב הדו גלגלי) או אדם הנמצא על כלי שיט בסמוך לדפנותיו (חשש מנפילה למים וטביעה).

6) אין להפעיל כלפי אדם בו-זמנית יותר ממכשיר טייזר אחד.

7) אין להפעיל את המכשיר כאמצעי לפיזור הפגנות.

8) האמור לעיל איננו בא לגרוע מפעולות חיוניות שנדרש לבצען במקרה של הגנה עצמית (ס' 3.3 לנוהל זה).

9) הפעלת נגד עצורים כבולים/אזוקים: ככלל אסורה למעט במקרה של הגנה עצמית בלבד.

#### ד. פעולות אחרי הפעלה:

- 1) מקרים בהם החיצים פגעו באזור רגיש (ראש, פנים, עיניים, צוואר, באזור המפשעה) הם ישלפו ע"י רופא בחדר מיון.
- 2) במידה וברור לחלוטין שהחיצים לא חדרו לאזור רגיש (ראש, פנים, צוואר, עיניים או באזור המפשעה), רשאי השוטר המפעיל את הטייזר שקיבל את ההכשרה הרפואית הנדרשת (ראה נספח א') להוציא החיצים מהעור ומהבגד.
- 3) במידה שהתברר בדיעבד כי נעשה שימוש נגד אדם שסובל מבעיה רפואית, כגון נושא קוצב לב או סובל מבעיות לב, אפילפסיה או תחת השפעת סמים יש לשקול לפנותו לבית החולים.

#### 10. הוראות בטיחות:

##### א. אחסנה:

- 1) המכשיר יאוחסן בארון נעול בתחנת המשטרה או במחסן הנשק היחידתי באופן שלבילתי מורשים אין גישה אליו. ביומן תחנה מאויש אין חובה לנעול את הארון.
- 2) המכשיר יאוחסן ללא מחסנית.
- 3) מפעיל הטייזר שסיים את משמרתו ומחזיר את המכשיר לארון, או שמעבירו למפעיל אחר, יוודא הוצאת המחסנית מן המכשיר טרם אחסונו או העברתו.
- 4) המכשיר הינו אמצעי יחידתי המיועד להעברה משוטר לשוטר.
- 5) אין לאחסן את המכשיר בבתי שוטרים.
- 6) ביחידות קצה אשר מחוץ לתחנות המשטרה, האחסנה בהתאם לאישור יחב"מ.



מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - נוהל מבצעי
--------------------------	-------	------------------	-------------------------------

## ב. בדיקת תקינות:

- (1) רשאי לבצע רק שוטר שהוסמך לנשיאת ושימוש בטייזר ושומר על כשירות.
- (2) לפני תחילת משמרת יש לוודא תקינות המכשיר ע"י בדיקת המכשיר ללא מחסנית.
- (3) הבדיקה תבוצע בעמדת בדיקה מוגדרת ובמקום ריק מאדם/תנועת בני אדם.
- (4) בעת הבדיקה, יש לכוון את המכשיר לעבר קיר/עמדת פריקת נשק.
- (5) יש לוודא כי הנצרה כלפי מטה במצב נצור.
- (6) יש לוודא שוב שאין מחסנית בקדמת המכשיר.
- (7) יש לוודא שקדמת המכשיר (אזור הזרם) אינו נוגע באצבעות או בחלק אחר בגוף.
- (8) החזק את המכשיר רחוק ממך, אומדן הטווח יהיה יד ישרה.
- (9) העבר את הנצרה למעלה למצב חמוש.
- (10) המתן 5 שניות, בחן בצג המכשיר את המצב הסוללה ושלא מופיעה התראת תקלה, כפי שלמדת וכמופיע בנספח ה.
- (11) במידה ומופיעה תקלה, נצור את המכשיר ופעל כפי שלמדת וכמופיע בנספח ה.
- (12) במידה והמכשיר תקין(מצב סוללה ואין התראה) העבר את הנצרה למטה למצב נצור, הכנס מחסנית לקדמת המכשיר בזהירות הנדרשת, הכנס את המכשיר לנרתיק.
- (13) בעת הבדיקה אין לכוון את המכשיר כלפי אדם.
- (14) אין להכניס את האצבע לשמורת ההדק במכשיר.
- (15) אין להניח יד או אצבע בקצה המכשיר או בקדמת המחסנית.
- (16) אין להשתמש במחסנית פגומה לרבות אם חסר בה הכיסוי קדמי. מחסנית פגומה תועבר ע"י היחידה למדור אמל"ח באת"ל.
- (17) אין לעשות שימוש במכשיר שנפל או נחבט, אלא אם בוצעה בדיקת תקינות והוא נמצא תקין ע"י מדור אמל"ח.
- (18) אין ללחוץ על ההדק במהלך הבדיקה, בדיקה יזומה/בקרה, ניתן לבצע אחת לחודש ע"י רפרנט יחידתי ובאמצעות מוסמך טייזר, יש לתעד ביומן יחידה ב"שירת הסירנה".

## נשיאה:

### (1) נרתיק ייעודי:

לצורך שמירה על בטיחות המכשיר והמשתמש.

### (2) איסור נשיאת מש"ח בנרתיק לא ייעודי:

אסורה נשיאת המכשיר שלא בתוך נרתיק יעודי שאושרו ע"י מחלקת סיור באג"מ ונופקו ע"י מדור אמל"ח.

(3) בנוסף למחסנית המחוברת לקדמת המכשיר, יש לצאת עם מחסנית רזרבה אותה יש להכניס במקום המיועד בעקב הסוללה.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

## 11. תיעוד ודיווח:

- א. טרם יציאת השוטר לפעילות יחתום השוטר ביומן טייזר/מודול יומנאים על המכשיר והציוד הנלווה, תוך ציון מס' המכשיר. בסיום המשמרת יש לזכות את הפריטים, יש לציין את המועד המדויק של החזרתם.
- ב. במידה ובוצעה בדיקת תקינות באמצעות לחיצה על ההדק, כאמור בפרק 10ב18 לעיל, באחריות הרפרנט לתעד ב"שירת הסירנה", תחת נושא ביקורת תקינות לטייזר ביומן יחידה- כאשר הוא מציין את פרטיו האישיים, תאריך ושעת ביצוע הבדיקה, המסמט"ב של המכשיר ותוצאות הבדיקה.
- ג. דו"ח פעולה בעת השימוש במכשיר טייזר:
- בתום אירוע בו הופעל טייזר (הן ב'הפעלת מחסנית' והן כ'הפעלת שוקר') יבוצעו הפעולות הבאות:
- השוטר המפעיל ימלא דו"ח פעולה במערכת "שירת הסירנה" ויזין את השימוש תחת "סוג סמכות" ובצורה מפורטת של פרטי האירוע.
  - השוטר יפרט בדו"ח הפעולה, כל שלב ושלב מרגע ההחלטה על הוצאת המכשיר, הפעלתו, התנהגות החשוד, מיקום פגיעת החצים/השוקר בגוף החשוד ועוד, כפי שמופיע בנוהל ונלמד בהדרכות הטייזר.
  - לאחר חתימת דו"ח הפעולה של השוטר המפעיל והזנת השימוש בטייזר, מסווג האירועים ביחידה הטריטוריאלית יידרש כתנאי לסיווג האירוע, ללחוץ על מעטפה אשר תפתח לו הודעת ממיל ובה פרטי האירוע והשימוש בטייזר, את המייל יש לשלוח לטיפול הרפרנטים ביחידה/מרחב ולכתב לידיעת פיקוד היחידה וק' טייזר ארצי תמיד.
  - רפרנט היחידה/מרחב יבדוק את כי ההפעלה בוצעה באופן תקין באירוע ויעביר את המייל רפרנט המחוזי/אגפי עם ממצאי הבדיקה, האחרון יבדוק שוב את האירוע ויעביר לק' טייזר ארצי לבדיקה סופית.
  - הדיווח באמצעות המייל תוך 72 שעות מקרות האירוע לק' טייזר ארצי.
- ד. תחקיר בגין אירוע חריג:
- "אירוע חריג" – אירוע שהוא אחד מהמקרים הבאים:
    - אירוע שבעקבותיו נדרש פינוי לטיפול רפואי של אדם (אזרח או שוטר) בעקבות שימוש במכשיר טייזר;
    - אירוע שבו הייתה חריגה מהוראות ניהול זה;
    - במקרה שהתקבלה תלונה אודות הפעלת הטייזר ובכפוף להחלטת;
    - הדרג הפיקודי ו/או גורם מפקח/מבקר בכפוף לאמור בסעיף קטן 2 סיפא להלן;
    - במקרה של תקלה במכשיר או במחסנית.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

(ה) במקרה של פליטה.

(ו) כל אירוע אחר - על פי שיקול דעת מפקד או גורם מפקח/מבקר.

(2) בכל מקרה בו התרחש אירוע חריג או קיים חשש לכך, כתוצאה מהפעלת טייזר, על היחידה לערוך תחקיר (בנוסף לדו"ח פעולה), למעט במקרים בהם נפתחה תקירה במח"ש או שמונה קצין בודק, שאז אין לבצע תחקיר אלא רק לאחר קבלת אישור ממח"ש או הקצין הבודק.

(3) תחקירי כאמור יבוצע כאמור ע"פ הנחיות המשטרה ונהליה שעניין אופן עריכת תחקיר.

(4) על היחידה להעביר :

(א) דיווח ראשוני אודות כך שהתרחש אירוע חריג (ו/ או שהוא סווג

ככזה) מיד עפ"י טבלת הדיווח בסעיף ו' להלן ובנתיבי הפיקוד.

(ב) תחקיר מפורט תוך 72 שעות מקרות האירוע, בכפוף למגבלות

חיצוניות/ אובייקטיביות (כגון הצורך לתאם מול מח"ש).

(5) בכל מקרה של אירוע חריג או כאשר על פי הערכת השוטר – המפעיל או מפקד קיימת אפשרות שיתעורר הצורך בשימוש בנתונים, באחריות רפרנט מחוזי/אגפי, לבצע הורדת נתונים באמצעות ערכה להורדת נתונים והעברת פלט נתוני הפעלה של אותו המכשיר לקצין טייזר ארצי, תוך 48 שעות משעת ההפעלה. (נספח ו'-נוהל הפעלה ושימוש בערכה להורדת נתונים)

#### ה. ריכוז נתונים:

(1) אחת לחודש ולא יאוחר מהחמישי שבו, יעבירו רפרנטים מהמחוזות והאגפים,

דיווח מסכם של ההפעלות אשר באחריותם לק' טייזר ארצי.

(2) הדיווח יכלול פירוט של היחידה המפעילה תוך אבחנה בין 'הפעלת מחסנית' לבין

'הפעלת שוקר' וכן פירוט אירועים חריגים.

#### טבלת הדיווח:

לידיעה	לטיפול הרפרנטים ביחידות ע"פ תחומי האחריות	היחידה
ק' טייזר ארצי	רפרנט מחוזי	כלל מגזרי התחנה- שיטור/סיור, בילוש, תנועה, מש"ק וכו' יחידות מרחביות ומחוזיות – יס"מ/ימ"ר
	ר' תחום אבטחה וחירום מג"ב	מג"ב- סיור כפרי/יסמ"ג וכו'
	ק' אג"מ/ קמב"צ מתפ"א	מתפ"א
	ק' אג"מ/ קמב"צ להב	כלל יח' להב לרבות 33
	קמב"צ מתנ"א	את"ן
	ק' אג"מ / סמב"צ ימ"מ	ימ"מ

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

## **12. נקיטת פעולות בעקבות אירוע חריג**

- א. במידה ומתברר כי הפעלת המכשיר חרגה והייתה מנוגדת להוראות ניהול זה, על הגורם הפיקודי ו/או המקצועי, לשקול נקיטת אחת או יותר מן הפעולות הבאות:
- 1) נקיטת צעדים משמעותיים ככל שהדברים הינם בסמכותו.
  - 2) התליית / הקפאת המשך נשיאת מכשיר הטייזר לתנאים ולתקופה כפי שיקבע ע"י ק' טייזר ארצי בלבד.
  - 3) ביטול הסמכתו של השוטר המעורב כמפעיל טייזר – על פי החלטת ק' טייזר ארצי ובאישור הרמ"ח הממונה באג"מ.
- ב. שוטר שהסמכתו בוטלה כאמור בסעיף קטן א.3) לעיל יהיה רשאי לחזור ולשאת מש"ח טייזר:
- 1) רק לאחר המלצה מנומקת של ק' אג"מ מחוזי ומת"ח (או מקביליהם במג"ב, אח"ס, את"ן ויחידות ארציות) כולל פירוט הצעדים המשמעותיים שננקטו, אם ננקטו.
  - 2) אישור בכתב של הרפרנט המחוזי/אגפי.
  - 3) מעבר בהצלחה של יום הכשרת טייזר נוסף.
- ג. דיווח בכתב אודות הצעדים שננקטו בעניין ביטול ההסמכה יועבר מהרפרנט המחוזי/אגפי לק' טייזר ארצי ולק' האג"מ המחוזי/יחידתי.

## **13. תקלה במכשיר או במחסנית:**

- א. כאמור, במקרה של תקלה במכשיר טייזר, או במחסנית טייזר במהלך פעילות מבצעית או הכשרה, יבוצע ע"י מ' היחידה /מפקד ההכשרה תחקיר אירוע וכן תבוצע הורדת נתונים מן המכשיר באחריות הרפרנט היחידתי/גורם המטה האחראי.
- ב. טופס התחקיר ופלט הנתונים יועברו לקצין טייזר ארצי עד 3 ימים מקרות התקלה.

## **14. הכשרה/הסמכה ושמירת כשירות - אחריות אמ"ש / מכללה:**

- א. קיימים 3 סוגי הדרכה עיקריים במכשיר הטייזר:

- 1) **הסמכת מדריכים:** מדריכי המכללה, מדריכים במחוזות, אח"מ ובמג"ב שהוכשרו ע"י ק' טייזר ארצי להסמכת מפעילים.
  - 3) **הסמכת מפעילים:** שוטרי קבע שמונו ע"י יחידותיהם לשמש מפעילי טייזר.
  - 4) **שמירה על כשירות:** בכל חציון שוטר מוסמך טייזר יבצע ריענון, 1 מעשי ע"י מדריך טייזר והריענון השני עיוני באמצעות לומדה ממחשב היחידה.
- כל מדריך מחויב בריענון אחת לשנה ע"י מדריך בכיר מהמכללה/ק' טייזר ארצי.**
- ב. פירוט מסגרות ההדרכה, ההכשרה וההסמכה:

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

**(1) מדריכים :** הסמכתם תבוצע ע"י ק' טייזר ארצי או ע"י מדריך בכיר מהמכללה שאושר ע"י חטיבת ההדרכה והמכללה לכך ועפ"י תכנית ההכשרה על בסיס ניהול זה .

- (א) לביצוע הסמכה נדרשות 3 אוכלוסיות מדריכים :
- (1) מדריכי טייזר – מדריכי ירי/כשירויות ללימוד ותרגול ההיבטים המבצעיים והטכניים בהפעלת המכשיר.
- (2) מדריכי סמכויות ותיעוד – קצינים/שוטרים שעברו הכשרת מדריכי סמכויות, להדרכת הבסיס החוקי והסמכויות בכל הנוגע למכשיר לרבות התיעוד. (באחריות המכללה)
- (3) מדריכי רפואה – חובש משטרתי מוסמך שהוכשר להדריך היבטים רפואיים הקשורים לשימוש במכשיר (באחריות קרפ"ר)
- (ב) מדריך יוסמך לשימוש והדרכה במכשיר רק לאחר שעמד בהצלחה בבחינת ההסמכה.
- (ג) מדריך שלא עמד בבחינת ההסמכה, יורשה להיבחן בחינה חוזרת.
- (ד) אישור ביצוע ההסמכה יקודד במערכת אמ"ש.

(1) ירשם קוד נפרד לכל אחת מהאוכלוסיות הבאות :

- (א) מדריך טייזר - קוד הכשרה 13879.
- (ב) מפעיל טייזר - קוד הכשרה 13880.

## (2) מפעילים:

- הסמכתם ע"י מדריכים שהוסמכו עפ"י נספח א' לנוהל זה .
- רק שוטר שקיבל הכשרה והוסמך לכך, יהיה רשאי להפעיל את מש"ח טייזר .
- (3) שמירת כשירות (רענון)- באחריות אמ"ש /חטיבת הדרכה ומכללה ע"פ תיק יסוד :
- (א) הפצת הנחיות, פיקוח ומעקב בתחום שמירת הכשירות.
- (ב) תיאום וביצוע אימוני ריענון למדריכים ולמפעילי טייזר עפ"י הפירוט הבא :
- (1) אימון מעשי בפני מדריך טייזר אחת לשנה.
- (2) ריענון עיוני באמצעות לומדה אחת לשנה.
- (3) במסגרת הרענונים יהיה השוטר מחויב גם מעבר מבחן בהצלחה.
- (4) שוטר שיכשל במבחן תבוטל הסמכתו עד למעבר המבחן בהצלחה במועד ב' , במידה ויכשל שוב, השבת הסמכתו תישקל ע"י מדור כשירויות מכללה בשת"פ ק' טייזר ארצי.
- (ג) משיכת מחסניות לאימונים ממדור אמל"ח ע"פ הנחייה של ק' טייזר ארצי.
- (ד) הקצאת קוד הכשרה שנתי לריענון(עיוני קוד 47, מעשי 48).

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - נוהל מבצעי
--------------------------	-------	------------------	-------------------------------

#### 4) תוקף סמכות הפעלת המכשיר:

- א) תוקף סמכות הפעלת המכשיר לשוטר שעבר הסמכה ראשונית הינו -12 חודשים.
- ב) ביצוע אימון הריענון מהווה הארכת תוקף סמכות להפעלת מש"ח לחציון נוסף.
- ג) **שוטר שלא יעבור אימון משמר (רענון) כל חציון, תוקף הסמכתו יפקע!**
- ד) באחריות אמ"ש מחוזי / אגפי/מג"ב בשת"פ הרפרנטים, לנהל פיקוח ובקרה על שמירת הכשירות המבצעית של מפעילי הטייזר, ביחידות המונחות על ידם.
- ה) בכל סוף חציון, קרי, בחודש יולי ובחודש ינואר, באחריות גורמי האמ"ש בשטח להעביר דיווח סטטוס ביצוע דרך המחוזות לח"מ וקה"ד אג"מ.
- הרשימה תהיה מחייבת ורק מי שיהיה בה ועבר רענון בהצלחה יהיה מוסמך!

#### 15. ניפוק מחסניות:

- א. מחסניות למכשיר הטייזר יונפקו ל-3 סוגי שימוש:
- 1) שימוש מבצעי/פליטה.
  - 2) הכשרות חדשות(הסמכות).
  - 3) שמירה על כשירות.
- ב. מעקב וניהול מלאי המחסניות כאמור באחריות מדור אמל"ח באת"ל.
- ג. תיאום ואישור ניפוק מחסניות לשימוש מבצעי, להכשרות ולאימונים יבוצע באחריות ק' טייזר ארצי.
- ד. ניפוק המחסנית בשימוש מבצעי יעשה לאחר העברת אישור במייל המשטרת ע"י ק' טייזר ארצי בלבד.
- ה. אישור לניפוק מחסניות להדרכה, יועבר מקצין טייזר ארצי למדור אמל"ח בבית דגן.
- ו. ניפוק מחסניות טייזר ע"י מדור אמל"ח, יבוצעו באמצעות הנחייה במערכת ERP
- ז. רפרנטים מחוזיים/אגפיים, ירכזו נתוני הפעלה חודשיים ושנתיים של טייזר ביחידות הכפופות להם.

#### 16. פיקוח ובקרה(נספח ז' פורמט לבקרה ביחידות)

- א. באחריות הרפרנטים באגפים, במחוזות וביחידות הארציות, קיום פיקוח ובקרה על הפעלת מכשיר הטייזר בהתאם לנוהל זה.
- ב. ניהול קלסר טייזר יחידתי – רשימת מוסמכים ומועד ההדרכות שבצעו, רשימת המכשירים ופירוט מיקומם הפיזי, נוהל טייזר עדכני, הנחיות ועוד.
- ג. התאמה והשוואת לחיצות במכשירי הטייזר, באמצעות פלטי הורדת הנתונים אל מול דיווח הפעלות.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - נוהל מבצעי
--------------------------	-------	------------------	-------------------------------

ד. סוגי בקורות והגורם האחראי:

הנושא	גורם אחראי
ניהול תחום הטייזר ביחידה: 1. הימצאות ערכה מבצעית עפ"י התקן. 2. אחסנה עפ"י הנהלים. 3. תיעוד ודיווח. 4. ריענון השוטרים.	כל רפרנט מחוזי ואגפי כל רפרנט מרחבי כל רפרנט יחידתי
בקרת תקינות המכשירים בשטח	מדור אמל"ח
הורדת נתונים בתחילת כל חציון והעברתם לק' טייזר ארצי במרוכז (חודשים ינואר ויולי)	רפרנט טייזר מחוזי ואגפי
ריכוז והעברת נתוני הפעלה יחידתיים (חודשי, חציון ושנתי)	כל רפרנט מחוזי ואגפי כל רפרנט מרחבי כל רפרנט יחידתי
ביצוע תחקירים	תחנה/מרחב/מחוז/ק' טייזר ארצי
בדיקה מדגמית של 10% מאירועי הפעלת טייזר בשנה באמצעות הפל"א ע"י השוואת דוח השוטר לנאמר בחקירה	ק' טייזר ארצי

ה. להלן טבלת תחומי אחריות פיקוח ובקרה כאמור, עפ"י החלוקה ליחידות ותדירות ביצוע:

היחידה	הגורם האחראי	תדירות
כלל מגזרי התחנה- סיור, בילוש, תנועה, מש"ק וכו' יחידות מרחביות ומחוזיות – יס"מ/מ"מ"ר	רפרנט מחוזי	פעם בחציון
מג"ב- סיור כפרי/יסמ"ג וכו'	רפרנט מג"ב	
מתפ"א	רפרנט מתפ"א	
כלל יח' להב לרבות 33	ק' אג"מ/קמב"צ להב	
מתנ"א	רפרנט מתנ"א	
ימ"מ	ק' אג"מ/סמב"צ ימ"מ	

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - נוהל מבצעי
--------------------------	-------	------------------	-------------------------------

## **17. הורדת נתונים :**

**א.** הורדת נתונים ממכשיר הטייזר תבוצע במקרים הבאים :

- (1) במסגרת תכנית ביקורת שנתית.
- (2) לאחר תקלה במכשיר – הורדת הנתונים תתבצע לפני העברת המכשיר לתיקון/זיכוי במדור אמל"ח.
- (3) בכל אירוע חריג כמוגדר בסעיף 5ד.11.
- (4) אחת לחצי שנה- בחודש ינואר את חציון ב של השנה שעברה ובחודש יולי את חציון א של אותה השנה .

**ב.** הגורם האחראי להורדת הנתונים :

- (1) כל רפרנט שהדרך והוסמך לכך ע"י ק' טייזר ארצי.
- (2) יחידות ארציות – ק' טייזר ארצי או באמצעות מדור אמל"ח.
- ג.** אופן הורדת הנתונים מופיע בנספח ו' לנוהל זה.

## **נספחים:**

- א. נספח א' - סילבוס הסמכת מפעילי טייזר.
- ב. נספח ב' - סילבוס הדרכת ריענון טייזר
- ג. נספח ג' - בטיחות - טבלת סיכונים
- ד. נספח ד' - רפואה
- ה. נספח ה' - תחזוקה למכשיר טייזר
- ו. נספח ו' - הפעלה ושימוש בתוכנה להורדת נתונים
- ז. נספח ז' - פורמט בקרה ביחידות



מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - נוהל מבצעי
--------------------------	-------	------------------	-------------------------------

## נספח א' - סילבוס הסמכת מפעילי טייזר

מס	נושא	נושאי משנה	זמן	גורם מעביר
1	שיחת פתיחה	מטרות ההכשרה	30 ד'	מפקד ההכשרה
2		נהלי התנהגות ומשמעת		
3	הוראות בטיחות	הו"ב כלליות. הפרדת נשקים שחורים		מדריך ירי
4	הת"ת	הכרת מש"ח הטייזר <u>מצגת היצרן</u> . הכנסת סוללות למכשירים. דגשי בטיחות בנשיאה חתימה ואחסנה סרטוני טייזר	שעה וחצי	מדריך ירי
5	סמכויות, וכללי שימוש (כולל הצגת נוהל הפעלה)	סמכות שימוש שיקולים להפעלה חובות השוטר דגשים ומגבלות תרחישי הפעלה, מקרים ותגובות	1 שעה	מדריך סמכויות
6	תיעוד ודיווח	הזנת הפעלה לשירת הסירנה מילוי דו"ח פעולה תחקיר באירוע חריג	30 ד'	
7	ניתוח אירועים	ניתוח תחקירי אירוע (חיובי, שלילי ופליטה) הפעלת טייזר בראי התקשורת לקחים	30 ד'	מדריך טייזר
8	שיעור רפואה	סדר פעולות לאחר הפעלה אופן שליפת חצים - הדגמה על בובה ותרגול חניכים אוכלוסיות רגישות פגיעה באזורים רגישים טיפול בפציעות חריגות / נפילה טיפול במחסניות משומשות (פסולת ביולוגית)	1 שעה	חובש
9	דו"ח מבקר המדינה	המלצות המבקר והסטטוס	30 ד'	מדריך סמכויות
10	תרגול מעשי מחסנית לכל שוטר אחת בטווח 3 מ'	<ul style="list-style-type: none"> <li>דגשי בטיחות</li> <li>הדגמת מדריך לפני תרגול חניכים:</li> <li>✓ בדיקת תקינות</li> <li>✓ הרכבה ופירוק של המחסנית</li> <li>✓ אחיזה וכיוון</li> <li>✓ טווח יעיל ומרחק בין חיצים</li> <li>✓ הפעלה נכונה - מטרת קצר</li> <li>✓ הפעלות חוזרות וחובות השוטר</li> <li>✓ פגיעת חץ אחד וסגירת מעגל "הצמדה"</li> <li>✓ הפעלה כשוקר</li> <li>תרגול חניכים (עד 2 חניכים למדריך):</li> <li>ע"פ הנושאים הנ"ל שהמדריך הדגים</li> </ul>	שעה וחצי	מדריך טייזר
11	מבחן מסכם	מתן משוב על טעויות	30 ד'	מדריך/מפקד ההכשרה
12	סיכום האימון ופיזור	<ul style="list-style-type: none"> <li>שיחת סיכום ולקחים</li> <li>דגשי בטיחות לפני החזרת נשקים שחורים</li> </ul>	30 ד'	מפקד ההכשרה
	סה"כ		8 שעות	

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

### נספח ב' - סילבוס אימונים משמרים (ריענון) למפעילי טייזר

מס	נושא	נושאי משנה	זמן	גורם מעביר
1	שלב א' ומקדים	<ul style="list-style-type: none"> <li>מעבר לומדה בהצלחה</li> <li>מעבר מבחן לקחים</li> </ul>	60 ד'	במחשב היחידתי
2	שלב ב' קליטה	<ul style="list-style-type: none"> <li>מסירת אישור מעבר בהצלחה לומדה ומבחן לקחים</li> <li>חוו"ד והמלצת מפקד ישיר על המשך נשיאת טייזר ולקחי אירועים</li> </ul>	5 ד'	מסירה למדריך במועד הריענון
3	תרגול ובחינה מעשית	הכרת תפעול המכשיר, מקרים ותגובות, סמכויות, תיעוד, רפואה ועוד	15 ד'	מדריך טייזר
4	מבחן	<ul style="list-style-type: none"> <li>בחינת השוטר בחמש סיטואציות, חובת מעבר של 3 בהצלחה</li> </ul>	15 ד'	מדריך טייזר

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

### נספח ג' - בטיחות - טבלת סיכונים

מס"ד	הנושא	הסיכון	פעולה מתקנת
1	פליטה בעת בדיקה	גרמית נזק לגוף/רכוש	וידוא שאין מחסנית בקדמת המכשיר, אי הכנסת אצבע לשמורת ההדק, כיוון המכשיר לעבר עמדת בדיקה
2	שוקר חשמלי / חצים	פגיעה עצמית	אין לגעת בקדמת המכשיר/ מחסנית
3	טווח הפעלה	קריעת חוטים תו"כ המעוף, פגיעה עצמית בעקבות חזרת החיצים	הפעלה רק ע"פ טווחי יצרן
4	חוטי חשמל מבודדים	קריעת חוטים	אסור לדרוך על החוטים, אסור למתוח את החוטים. יש לבדוק תקינות מחסנית לפני השימוש.
5	שליטה על משך זמן זרם החשמל	פגיעה עקב הפעלה ממושכת רצופה	יש להפעיל את המכשיר למשך סבב אחד, במקרה הצורך, תוך כדי מעקב שוטף אחר התוצאות והערכת הסיכונים ניתן להפעיל את המכשיר לסבב נוסף.
6	מחסנית טייזר	הפעלה מאוחרת / אי ירי בגלל מיכל חנקן/נפץ תקולים	וידוא מחסנית בתוקף, דלתות הניפוז שלמות ומחוברות, יש להמתין 5 שניות עם המכשיר אל מול המטרה למקרה ותהיה הפעלה מאוחרת.
7	החלפת מחסנית	הפעלה בלתי מתוכננת תו"כ החלפת מחסנית	וידוא נצירת המכשיר לפני החלפת המחסנית.
8	שליפה ואחסון בנרתיק	לחיצה בלתי מבוקרת והפעלת המכשיר	יש לשמור אצבע מחוץ לשמורת ההדק.
9	חצים חדים	פגיעה בעיניים או באזורים רגישים וחשופים	אין לכוון לעיניים, מפשעה או צוואר. שימוש בכוונות המובנות / ציין לייזר בעת ביצוע ההפעלה.
10	זווית המכשיר בעת ביצוע הירי	פגיעה של חץ אחד בלבד או פגיעה בידיד	שמירה על מכשיר במצב מאונך עד ליציאת החיצים.
11	ציין לייזר	סינוור של עצמי או של ידיד	אין לכוון את כוונות הלייזר לאזור העיניים.
12	הוצאת חיצים	פגיעה עצמית מדקירה/ הדבקות ממחלות	הוצאת החיצים ע"פ נוהל הוצאת חיצים: שימוש בכפפות חד"פ, הנחת החיצים בצורה הפוכה בתוך המחסנית וסגירה ע"י הכפפה.
13	הפעלה לא נכונה	פגיעה עצמית או בידיד או גרימת נזק לרכוש	הדרכה והסמכה בסיסית ביצוע רענון.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

## נספח ד' - רפואה

1. פרק זה עוסק בהסבר והנחיות רפואיות לאחר ביצוע הפעלה של מכשיר הטייזר x26p.

1.1. המכשיר נבדק ע"י מפא"ט וקרפ"ר ואושר לשימוש מבצעי

### 2. מבוא

2.1. מערכות אכע"ש (TASER) ממריצות את מערכת העצבים ע"י נטרול ישיר של העצבים המוטורים וגורם להתכווצות שרירים. ועל ידי כך (השפעה פנימית) - הגבלת/ שלילת יכולת התנועה של החשוד.

2.2. כל הנפ"קים הקודמים פעלו על בסיס כניעה לכאב בלבד. על כאב אפשר להתגבר ע"י שימוש בסמים או שתית אלכוהול. כמו כן, לאנשים עם בעיות נפשיות מסוימות או ממוקדי מטרה ותוקפניים סף הכאב יותר גבוה.

2.3. ע"מ להכניע חשוד, מש"ח TASER לא מסתמך על כאב בלבד, אלא משפיע ישירות על תפקוד מערכת העצבים ויכול לגרום להגבלת/שלילת יכולת התנועה

2.4. TASER X26P פועל בטכנולוגיה חדשה ההתנגדות נבדקת ע"י בקרת מחשב וע"י כך נשמר ממוצע אנרגיה קבוע והעברת האנרגיה מבוצעת ע"י פולסים שמועברים 19 פעם בשניה

2.5. וולטאז' גבוה לא יפצע אותך אם הזרם נמוך.

2.6. וולטאז' נמוך יכול לפצוע אותך אם הזרם גבוה.

2.7. X26p וולטאז' בגוף - V1200 (שקע - V220)

2.8. ממוצע זרם של X26P - A 0.0016 (שקע - A16)

2.9. אנרגיה העוברת בפולס בודד 63 מיקרוקולון (0.0063J)

2.10. מכשיר החיאה מעביר בין 150-360J בפולס בודד.

### 3. הנחיות כלליות

3.1. המטפל בנפגע שהופעל עליו מכשיר הטייזר, יבדוק הנפגע לאיתור חבלות אפשריות שעלולות להיגרם מנפילתו ארצה עקב אובדן השליטה בשרירי הגוף.

3.2. החיצונים נועדו לחדור לבגד או לעור. הפציעות שנגרמות כתוצאה מחדירת החיצונים הן קלות ביותר בדרך כלל:

3.3. אין לשבור או לחתוך את חוטי הנחושת קרוב לחיצונים.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

3.4 הסרת החיצונים שחדרו לעור או לבגד תעשה על ידי איש שאומן לכך, תוך שימוש בכפפות חד פעמיות.

3.5 חיצונים שנשלפו מן העור יחשבו כמחטים לאחר שימוש, ויזרקו למכלים המיועדים לכך (כאמור בסעיף 12).

3.6 במידה והחיצונים חדרו לעור, יש לציין זאת בדו"ח הפעולה.

3.7 במקרים בהם החיצונים פגעו באזור רגיש כמו ראש, פנים, עיניים, צוואר או אברי מין, רק רופא בחדר מיון ישלוף את החיצונים.

3.8 במידה ונעשה שימוש בטייזר כנגד אדם הנושא קוצב לב, למרות שמחקרים הוכיחו כי אין סכנת חיים, או בכל מקרה אחר בו מתברר כי האדם שלעברו הופעל הטייזר סובל או עלול לסבול מבעיה רפואית או מרגישות (כגון בעיית לב, אפילפסיה, השפעת סמים וכו') - יש לשקול לפנות את הנפגע לבית החולים.

3.9 במקרים בהם הופעל הטייזר על אנשים הנוטלים סמים, יש לשקול לפנותם להשגחה רפואית.

#### 4. אוכלוסיות רגישות:

4.1 כל שימוש בכוח למטרות אכיפת חוק, לרבות שימוש בטייזר, עלול לגרום או למוות או פציעה חמורה.

4.2 אין להפעיל את המכשיר לעבר אישה שנחזית בהריון – במידה והופעל המכשיר לעבר אישה שהתברר בדיעבד כי הינה בהריון יש לפנותה למעקב והשגחה בבית חולים

4.3 קשישים וילדים – יש להימנע ככל שניתן משימוש כלפיהם.

4.4 אין להפעיל את המכשיר נגד אדם אשר ניכר או נודע כי הוא סובל מבעיה רפואית כגון בעיות לב, אפילפסיה .

#### 5. אנשים בעלי סיכון גבוה:

הטייזר, כמו אמצעי הפעלת כוח אחרים, לא נוסו במעבדה על: נשים בהריון  
חולים  
קשישים  
ילדים קטנים

אנשים עם מסת גוף נמוכה (BMI נמוך)

שימוש בטייזר על יחידים מאוכלוסיות אלו עלול להגדיל את הסיכון של מוות או פציעה חמורה

#### 6. דגשים בעת הפעלה:

כיוון:

המנע מכיוון בכוונה תחילה של הטייזר על אזורים רגשים בגוף כגון ראש, צוואר, שדיים, חזה או אזורי הלב, איברי המין או אזורים אשר ידוע שקיימות בהם פציעות קודמות, ללא הצדקה משפטית.

אזורי הפגיעה המועדפים הם האזור אשר מתחת לצוואר בעת ירי לעבר הגב, ותחתית מרכז המסה (מתחת לחזה או לאזור הלב) בעת ירי קדמי  
המנע מאזורים רגשים

בעת לחיצה על ההדק יש לבצע לחיצה אחת קצרה בלבד

החשוד הפסיק התנגדותו יש לנצור את המכשיר ולפעול בהתאם לסמכות

החשוד ממשיך בהתנגדותו יש ללחוץ לחיצה אחת נוספת .

אין לבצע יותר מ3 הפעלות רצופות ביו הפעלה להפעלה יוזהר החשוד כל פעם מחדש

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - נוהל מבצעי
--------------------------	-------	------------------	-------------------------------

אזורי פגיעה אחוריים מועדפים (כאשר מתאפשר הדבר):

מתחת לצוואר (אזור כחול) קבוצות שרירים גדולים המנע מהראש הגב הוא תמיד אזור הפגיעה המועדף כאשר מדובר באפשרות מעשית וסבירה תחת הנסיבות הכלליות של האירוע.

אזורי פגיעה קדמיים מועדפים (כאשר מתאפשר הדבר)  
החלק התחתון של פלג הגוף העליון (האזור הכחול שמתחת לחזה)  
יעיל יותר  
מפצל את קו החגורה  
שרירים גדולים יותר  
מפחית את הסיכון לפגיעה באזורים רגישים בגוף (ראה אזהרות מוצר נוכחיות)  
מגביר את מרחקי מרווח הביטחון של חץ-אל-לב  
אין לפגוע במכוון באיברי מין

## 7. מידע רפואי

7.1. המשטרה קלטה את מכשיר הטייזר ככלי מבצעי הציוד יונפק לאנשי משטרה שאומנו במיוחד כדי לספק להם אמצעי פחות קטלני.

7.2. הטייזר הוא מכשיר ידני המשגר שני חיצונים לעבר אדם. החיצונים אמורים להאחז בעור ובבגדי המטרה בגובה החזה ו/או הגפיים התחתונות. החיצונים מחוברים לטייזר באמצעות חוטים דקים. סדרה של פעימות זרם קצרות במתח גבוה עוברת דרך החוטים המחברים בין החיצונים למכשיר. הזרם נכנס לתוך הגוף וגורם לאבדן שליטה בשרירים ולכאב.

הטייזר המתקדם מאפשר גם מגע ישיר של הטייזר הידני בגופו של האדם. שתי אלקטרודות קבועות וצמודות מעבירות את פעימות הזרם אל תוך האדם. אופן הפעלה זה בדרך כלל מסווג בתור שימוש במוד "הלם" או "חישן", כאב הוא האפקט הפיזיולוגי המקומי העיקרי.

7.3. מעל 100.000 איש נחשפו למגע עם מכשיר הטייזר ובדיקות ומחקרים מראים כי:

מסך הנתונים של היצרן המתייחס ל- 2000 שימושים מבצעיים ודיווחים של סוכנויות לאכיפת חוק בצפון אמריקה עולות תובנות מסוימות לגבי הסיכונים והאופי של הפציעות:..

הסיכוי לפציעות מסכנות חיים ושאר פציעות חמורות כגון פציעות בעין, נחשב נמוך מאד. הסיכון האינטואיטיבי הגבוה הוא של פציעת ראש כתוצאה מהתמוטטות בלתי מבוקרת למחצה.

## 8. סיווג הפציעות:

השפעות שליליות בלתי מכוונות מן השימוש בטייזרים ניתן לסווג כדלקמן:

8.1. עיקריות: השלכות מיידיות או נדחות של התופעות האלקטרו פיזיולוגיות הנובעות במישרין ממעבר הזרם בגוף.

8.2. משניות: טראומה פיזית הקשורה במישרין בשימוש בטייזר, בעיקר פציעות הנגרמות מנפילות, הראש הוא האזור העיקרי המצוי בסיכון.

8.3. צירוף מקרים: פציעות שנגרמו במהלך האירוע אך אינן קשורות במישרין לשימוש בטייזר: אלות, פציעות שהמטרה גורמת לעצמה, פצע ירי.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

8.4. ברור משני הסקרים של הסוכנויות לאכיפת חוק מצפון אמריקה שיותר ממחצית האנשים שהתעמתו עם כוחות משטרה שנשאו טייזרים היו במצב שכרות, תחת השפעת סמים או חולי נפש. סמים מסוימים וההשלכות המטבוליות על פעולת השרירים מגבירות ככל הנראה את סף הפגיעות להפרעות בקצב הלב ללא קשר להפעלת מכשיר הטייזר ו/או החשיפה לזרם.

8.5. במחקרים שנעשו על אנשים שהיו תחת השפעת סמים והופעל עליהם טייזר לא נמצאה החמרה של סף הפגיעות להפרעות בקצב הלב עקב השימוש במכשיר הטייזר ולמרות זאת יש לפנותם להשגחה בחדר מיון.

#### 9. פציעות מסכנות חיים ופציעות חמורות:

הסיכוי לפציעות מסכנות חיים ושאר פציעות חמורות כגון פציעות בעין, נחשב נמוך מאוד. הסיכון האינטואיטיבי הגבוה הוא של פציעת ראש כתוצאה מהתמוטטות בלתי מבוקרת למחצה.

#### 10. אפקטים אחרים:

נפילות עלולות לגרום לשפשופים, שריטות, פצעים קלים, נפיחות ואדמומיות בעור. טראומה משנית קלה מחדירה אל העור של החיצונים. חלק מחדירות החיצונים יתבטאו בכוויות מעגליות קטנות, אזורים בעור דרכם הזרם חדר לעור מן החיצונים התופסים בבגד עשויים גם הם להציג כוויות. כוויות אלה אמורות להגליד תוך מספר ימים ללא סיבוכים. החיצונים יוסרו על-פי הנוהל אורכם 10-8 מ"מ עם הגבהת קרס של 1 מ"מ כ-3 מ"מ מן הקצה, אין שום עדות לאפקטים קליניים ארוכי טווח של השימוש בטייזר.

11. מומחים זיהו את גורמי המפתח המקושרים לסיכונים הקשורים ללב הנגרמים מהשפעת הטייזר:  
מרחקי חץ-אל-לב  
משך מטען חשמלי שנשלח  
ככל שחץ המחסנית טייזר מרוחק מהלב, וככל שמתקיימים מחזורי זרם מעטים – כך קטן הסיכון לכך שהטייזר ישפיע על הלב  
הסיכונים לפגיעה בלב הנגרמת מהשפעת הטייזר הם נמוכים, אך אינם אפסיים  
על מנת להפחית סיכונים לפגיעה בלב (כאשר אפשרי):  
כוון לכיוון הגב  
המנע מלכוון לעבר החזה (אם הנסיבות מאפשרות)  
המנע מחשיפות ממושכות וחזרתיות להשפעות הנשק  
קוצבי לב מודרניים ומכשירי החזרת קצב לב מייצרים פולסי אנרגיה החזקים פי 800 מעוצמת פולסי האנרגיה המיוצרת ע"י מכשירי TASER ולמרות זאת במקרה של הפעלה של המכשיר על אנשים המטופלים בקוצב לב יש לפנותם למיון להשגחה.

#### 12. המנע מחשיפה ממושכת

מספר קבוצות לאכיפת חוק (כגון IACP, PERF, שוטרים, משרד המשפטים) ביססו חשיפה ל-CEW שמשכה 15 שניות (ברצף או בחלקים) כנקודת בטיחות משמעותית על פי ניהול ההפעלה והנחיית קרפ"ר אין לבצע חשיפה לטייזר שמשכה מעל 15 שניות יש להתייחס להנחיה זו כנקודת בטיחות משמעותית.

#### 13. הסרת החיצונים:

אורכם של החיצונים הוא היום כ- 10-8 מ"מ עם קרס באורך 1 מ"מ כ- 3 מ"מ מן

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

הקצה . הסרה רגילה של החיצונים מן החזה והגפיים כרוכה בתמיכה בעור שסביב החיצון בעזרת האצבעות ומשיכה עדינה של החיצון. הסרת חיצונים מאזורים כגון: הפנים העין ואיבר המין דרושה ייעוץ של מומחים מתאימים בחדר מיון.

#### 14. שימוש על פרטים משתמשים בסמים או עם מחלות לב :

צרכני סמים כגון קוקאין וגם אנשים החולים במחלות לב מוגדרים , כבעלי סיכון לפתח הפרעות בקצב לב. יחד עם זאת קיימות די אינדיקציות מנתונים של רפואה משפטית ומאפיינים אלקטרו פיזיולוגיים ידועים של הלב (והשפעות של סמים מסוימים עליו) כדי לומר שאנשים מגורים אלקטרו פיזיולוגית ומורעלים מסמים או עם מחלות לב ייתו יותר לפתח הפרעות קצב בהשוואה ליחידים בריאים. מומלץ לאשפז את הנפגע לצורך הסתכלות.

#### 15. תשובות לחששות נפוצים

גורמים להתחשמלות בסביבה רטובה .

באופן כללי לא גורמות לבריחת שתן או עשיית צרכים.

נשים הרות חשופות לסיכון כתוצאה מנפילה, התכווצות שרירים, מתח וגורמים אחרים מסיבות אלו ונסיבות רפואיות אחרות מומלץ להימנע מירי TASER על נשים הרות ככל האפשר.

סיכוני ירי מוגברים :  
בבירור בהריון  
במים, בוץ, רפש (סיכון טביעה)  
אזורי מטרה רגישים  
מסת גוף נמוכה  
חצים באזור הלב או החזה  
יריות ממושכות, חוזרות או מתמשכות

#### 16. סדר פעולות בהגשת ע"ר.

שחרר מחסנית.

לבש כפפות חד פעמיות.

בצע פעולות מצילי חיים לפי כללי גישה לנפגע . C.A.B.

זיהוי פגיעות כולל מנפילה לא מבוקרת .

קריעת חוטי הנחושת קרוב לחיצים.

מתיכת עור הנפגע קרוב לנקודת הפגיעה.

שליפת החץ בתלישה מהירה.

הכנסת החץ הפוך לנקבים במחסנית .

קיפול הכפפה על המחסנית.

הכנסת המחסנית המכוסה בכפפה לשקית הניילון.



מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

השלכת המחסנית למיכל פסולת ביולוגית המיועד בתחנה .

חיטוי נקודות הפגיעה בעזרת פד אלכוהול.

במקרה של סכנת חיים יש להזמין אמבולנס.

במקרה של פגיעה בראש בפנים או במפשעה הוצאת החיצים תעשה ע"י רופא בחדר מיון בלבד.

מקרה של חשד לפגיעה בעמוד השדרה או עמוד שידרה צווארי כתוצאה מהנפילה אין להזיז את הנפגע.

#### 17. הדרכת צוות רפואי תכלול :

מסלול ההכשרה ותכניה יאושרו ע"י הקרפ"ר. הכשרת הצוות הרפואי באחריות קרפ"ר יכלול את הנושאים הבאים :

הכרת המכשיר .

אופן תפעול ושימוש במכשיר.

מגבלות שימוש .

סיכונים רפואיים מהמכשיר.

הכרת ניהול הטיפול הרפואי בנפגע מהמכשיר ( אופן הוצאת חיצונים , כוויות אפשריות באזור פגיעת חיצונים ופריקת המטען , פגיעות מנפילות , מצבי חרום וכדו' ) .

#### 14. הסמכה :

שוטר/מדריך יוסמך להשתמש/ להדריך במכשיר הטייזר רק לאחר שעמד בהצלחה בבחינת ההסמכה.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

## נספח ה' - תחזוקה וסוגי התראות למכשיר טייזר x26p

### 1. כללי

נספח התחזוקה למכשיר הטייזר כולל הנחיות בנושא הבדיקה והתראות על תקלות אפשריות, החלפת סוללה במקרה של תקלה, תיקון מחסניות, התאמת נרתיקים, ביקורת תקינות תקופתית ע"י חוליית צל"מ מדור אמל"ח.

### 2. מטרת הנספח

להנחות את כלל גורמי מ"י בכל נושא תחזוקת מכשיר הטייזר החל מרמת הנשקיה, דרך הרמת"ל ועד לרמת חו' ביקורת נשק וסדנת הנשק במדור אמל"ח.

### 3. תכולת ערכת הטייזר :

- א. מכשיר טייזר אחד כולל סוללה חד פעמית אך רב שימושית. (עד 500 הפעלות)
- ב. מחסניות – 3 מחסניות לכל מכשיר.
- ג. נרתיק בד ירך או פלסטיק עם שרוך אבטחה חוזר/קפיצי (יויו).
- ד. ערכת חיטוי רפואי(מנופק ליחידות באמצעות מרפאה מחוזית ע"י הרפרנט)

### 4. החלפת סוללות.

- (1) הסוללה היחידה המאושרת לשימוש במכשיר הטייזר הינה סוללה שאושרה וסופקה ע"י החברה/ מדור אמל"ח.
- (2) במקרה שקיימת בעיה עם הסוללה יש לגשת למדור אמל"ח ע"מ להחליפה.

### 5. החלפת מחסניות

- א. במקרה של שימוש במחסנית וע"מ לקבל מחסנית חדשה, יש להגיע למדור אמל"ח רק לאחר שקצין טייזר ארצי אישר את השימוש והעביר מייל מדור אמל"ח.
- ב. מחסנית משומשת תיזרק בפח המיועד לפסולת ביולוגית, אין להביא למחסן אמל"ח באת"ל מחסנית משומשת.
- ג. מחסנית שניזוקה, יש למלא דו"ח נזק ולהביאו חתום עם המחסנית הפגומה למדור אמל"ח.
- ד. תריסים שנשברו, יש להגיע למדור אמל"ח להחלפתם.
- ה. מחסנית שפג תוקפה- יש להחליפה במדור אמל"ח.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - נוהל מבצעי
--------------------------	-------	------------------	-------------------------------

## 6. ביקורת חוליית צל"מ מדור אמל"ח

א. חוליית ביקורת מדור אמל"ח, תבצע ביקורת למכשיר הטייזר כבכל שאר כלי הנשק.

ב. תכולת בדיקת מכשיר הטייזר בביקורת :

- 1) בדיקת תקינות / בדיקת ניצוץ.
- 2) מסט"ב קיים בנשק.
- 3) בדיקת אחידות בתנועה של ניצרה שמאלית וימנית.
- 4) בדיקת שלמות הכלי.

## 7. התאמת נרתיק למכשיר הטייזר

1. ככלל, לכל תחנה / יחידה מסופקים נרתיקים ימניים ע"פ כמות המכשירים. נרתיק שמאלי ינופק ע"פ הצורך.
2. במידה וידרשו שינויים בנרתיק (מימני לשמאלי או להפך), כל שינוי יבוצע באמצעות מדור אמל"ח.
3. רק נרתיק מקורי שסופק ע"י מדור אמל"ח למכשיר הטייזר מאושר בנשיאה.

## 8. אחריות רמת"ל/נשק היחידה

1. המצאות המכשירים בעת ספירת מלאי.
2. בדיקת תוקף המחסניות אחת לחציון והחלפתן בעת הצורך.
3. תחזוקה שוטפת מול מדור אמל"ח של כלל הפריטים.

## 9. סוגי תקלות :

דרג א' – תקלה רצינית, איפוס התקלה באמצעות רפרנט להורדת נתונים. תקלה קריטית- השבתת המכשיר מפעילות מבצעית והחזרתו ליבואן באמצעות בית דגן.

**סוגי תקלות:**



**תקלה במנעי הסוללה**  
יש להוציא סוללה  
ולבחון כי המנעים תקינים.  
יש להחזירה בזירות.



**תקלה רצינית**  
סביר שתלווה בתקלה מורגשת  
בתת מערכת לא-חיונית ב-X26P  
כגון פנס או לייזר.  
גש לרפרנט לאיפוס המכשיר.



**תקלה קריטית**  
מעיד על כישלון מערכת.  
אין להשתמש במכשיר  
גש להודכות אצל הרמת"ל.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

## נספח ו' - הפעלה ושימוש בתוכנה להורדת נתונים ממכשיר הטייזר

### 1. כללי:

- א. משטרת ישראל רכשה ערכות להורדת נתונים ממכשיר הטייזר מדגם x26p.
- ב. בכל מחוז / מרחב הוכשר ע"י ק' טייזר ארצי רפרנט לנושא הורדת הנתונים.
- ג. למכשיר הטייזר יכולת לאגור מידע בין היתר, על כל לחיצת הדק, פתיחת וסגירת נצרה וזאת על גבי רכיב זיכרון המתוקן **בתוך** המכשיר ולו יכולות לשמור עד 4000 רשומות שמתחדשות ככל שהזיכרון מתמלא.
- ד. הורדת הנתונים אושרה ע"י מופ"ת לביצוע על מחשב משטרת ברשת טלי.
- ה. הערכה ביכולתה גם לתקן תקלות דרג א' כפי שצוין בנספח ה.

### 2. מטרת הנספח: להגדיר את ייעוד התוכנה ואופן השימוש בה.

3. ייעוד התוכנה: פיקוח ובקרה על אופן השימוש במכשיר הטייזר, וככלי סיוע למפקד לביצוע מעקב על שימוש במכשיר, בהתאם לנהלים ולצורך הפקת לקחים וכראיה בכל הליך שיידרש.

### 4. להלן יכולות התוכנה ואופן השימוש בה:

- א. הוראות בטיחות לפני חיבור הערכה למכשיר הטייזר:

- (1) הוצאת מחסנית
- (2) פתיחת נצרה לבחינת תקינות המכשיר.
- (3) סגירת נצרה.
- (4) הוצאת הסוללה.
- (5) חיבור הערכה למכשיר בבית הסוללה.
- (6) פתיחת התוכנה במחשב.
- (7) חיבור הערכה למחשב.
- (8) הפעלת תוכנת ההורדה.
- (9) שמירת הנתונים על קובץ pdf.
- (10) בסיום התהליך ניתוק הערכה והחזרת הסוללה בזהירות.

### ב. מטרת המידע שמתקבל ממכשיר הטייזר

- (1) תחקור אירועים.
- (2) פיקוח ובקרה על אופן השימוש וההפעלה.
- (3) שמירה על תקינות המכשיר לאורך זמן.
- (4) ראיה משפטית.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - ניהול מבצעי
--------------------------	-------	------------------	--------------------------------

#### ג. המידע שנשמר בטייזר מסוג x26p

- 1) המכשיר יכול לשמור עד 4000 רשומות/שורות. (כל לחיצה מעבר תמחק את הרשומה/שורה הישנה ביותר)
- 2) בראש המסמך יופיע מס' המכשיר ומצב תקינותו.
- 3) כל לחיצה על ההדק ומשכה תתועד כרשומה/שורה.
- 4) כל פתיחת נצרה ומשכה תתועד כרשומה/שורה.
- 5) נצירת המכשיר תתועד כרשומה/שורה.
- 6) בכל רשומה/שורה, יופיע המועד המדויק- תאריך, שעה, מצב סוללה, טמפרטורה.

#### ד. איזה מידע לא נשמר במכשיר מסוג x26p

- 1) לחיצות נוספות על ההדק תוך כדי סבב.
- 2) נתונים טכניים בזמן השימוש כגון זרם, מתח וכו'
- 3) האם בוצע שימוש במחסנית או שימוש בפונקציית השוקר וכיוצא בזה.

#### 5. דגשים:

- א. כל מי שהוסמך וחתם על ערכת הורדת הנתונים יתקין את התוכנה/דרייבר על המחשב המשטירתי באמצעות ק' המחשוב הרלוונטי לו.
- ב. בעת הורדת נתונים חובת נוכחות מפעיל טייזר מוסמך. (במידה ומפעיל התוכנה לא מוסמך להפעיל טייזר)
- ג. את הקבצים יש לשמור ולהעביר במייל לק' טייזר ארצי.
- ד. חל איסור למסור קובץ של הורדת הנתונים ללא אישור ק' טייזר ארצי.

מספר הנוהל 02.220.006	בלמ"ס	נוהל הפעלת טייזר	נהלי משטרת ישראל - נוהל מבצעי
--------------------------	-------	------------------	-------------------------------

### נספח ז' – פורמט בקרה ביחידות

המרכיב	הממצאים	התייחסות המבוקר
אופן אחסון המכשירים, כולל מחסניות		
<b>ביקורת למכשירים:</b> בדיקת מצב סוללה חיווי תקלות		
<b>הגדרת וסימון עמדת בדיקה</b>		
הימצאות <b>קלסר טייזר</b> ביומן ובו: הנוהל המעודכן, רשימת מוסמכים ומועד רענון אחרון, רשימת המכשירים ומיקומם		
<b>אופן השימוש</b> בכלל המכשירים, יש לפרט בכמה כלים משתמשים בממוצע בכל משמרת ע"פ יומן החתמות/מודול יומנים		
ביקורת על מפעיל טייזר: נשיאת המש"ח כנדרש. הימצאות ערכת חיטוי, מועד ריענון אחרון		
מעקב ומעורבות <b>מפקדים</b> בדגש על רפרנט יחידתי		
בקיאות שוטרים במבזקונים והנחיות מטא"ר		
אחר/פערים		